***Лаптева Анна Игоревна***

***Ст. воспитатель***

***МАДОУ Винзилинский детский сад «Малышок»***

**Воспитание готовности к толерантному взаимодействию старших дошкольников в гетерогенной среде в процессе сотрудничества воспитателя с родителями**

*Аннотация: в статье описано влияние взаимодействия воспитателя с родителями на воспитание толерантности у старших дошкольников. Представлены результаты исследовательской работы.*

*Ключевые слова: Гетерогенная среда, толерантное взаимодействие, работа с родителями.*

С тенденцией развития инклюзивного образования в детском саду сочетается повышение гетерогенности состава учеников согласно уровню их умственного, физического и в целом психического развития. Гетерогенность представляет собой совокупность параметров, демонстрирующих степень разнородности, широкий спектр оттенков общества. Одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (дети-аутисты, дети с СДВГ и др.), дети с ОВЗ, дети-девианты, дети с зависимостью – все эти группы представляют гетерогенную образовательную среду и могут находиться в одном классе. Это значительно усложняет адаптацию детей как здоровых, так и детей с ограниченными возможностями здоровья, появляются дополнительные, зачастую непреодолимые проблемы в реализации индивидуального подхода педагогов к ученикам в процессе их обучения, воспитания, развития, не позволяющие в полной мере осуществить принцип дифференцированного, по-настоящему индивидуального подхода к каждому ученику.

В семье ребенок приобретает важный опыт взаимодействия с людьми. В ней он учится общаться, осваивает основные приёмы коммуникации, учится слушать и уважать чужое мнение, терпеливо и бережно относиться к своим близким и другим окружающим людям. В освоении опыта толерантного поведения главным считается личный пример родителей. В первую очередь, атмосфера отношений в семье, стиль воспитания в семье, стиль взаимодействия между родителями, родственниками, детьми существенно влияют на формирование толерантности у ребёнка.

В этой связи целенаправленную работу необходимо проводить с родителями воспитанников, разъяснять им необходимость воспитания у детей культуры общения. Важно организовать совместное обсуждение этих проблем с учащимися и родителями, личный пример взрослых воспитывает у школьников чувство уважения к другим взглядам. Весьма сложно формировать толерантность у детей, если этим качеством не обладают родители.

Толерантное взаимодействие – готовность человека слышать и уважать мнение других, взаимодействовать с ними на основе согласия. Толерантное взаимодействие и отношение рассматривается, прежде всего, как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многообразия и многомерности человеческой культуры, норм, верований [3].

При рассмотрении проблемы гетерогенности в образовании старших дошкольников оперируют такими терминами, как «инклюзия» и «инклюзивное образование». Цель инклюзивного образования заключается в том, чтобы поддержать образование для всех, включить всех детей в дошкольную систему и обеспечить при этом их равноправие. Для построения инклюзивного общества необходимо осуществить ряд последовательных шагов:

* мы должны признать гетерогенность как духовную ценность;
* мы должны научиться взаимодействовать с ней;
* мы должны использовать гетерогенность как ресурс развития.

Для подтверждения теоретических положений, рассмотренных нами в работе, был проведен педагогический эксперимент.

Для выявления степени готовности к толерантному взаимодействию были использованы следующие методики: Опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко; Диагностика принятия других, В. Фей; Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.

Диагностический материал подтверждает необходимость организации воспитателем целенаправленной, систематической работы по готовности к толерантному взаимодействию в процессе взаимодействия с родителями воспитанников.

На основе экспериментальных данных была организована работа с родителями с целью воспитания готовности к толерантному взаимодействию старших дошкольников в гетерогенной среде.

Тематический план мероприятий представлен в таблице (см. Таблица 2.1).

**Цель программы:** Создание условий для усвоения родителями знаний и умений воспитания у детей готовности к толерантному взаимодействию в гетерогенной среде.

Таблица 2.1

Тематическое планирование занятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Дата | Тема занятия | Форма проведения  (Методы и приемы) |
| 11 | Декабрь | Роль общения в жизни ребенка. | Круглый стол. Решение педагогической ситуации. Тестирование. Проблемные вопросы. |
| 22 | Февраль | Как учить детей общаться? Как научить ребенка понимать других людей? | Костер Дружбы. Лекция с элементами беседы |
| 33 | Апрель | Как воспитать толерантного человека? | Лекция с элементами беседы. Решение педагогической ситуации. Тестирование. Проблемные вопросы. |
| 4 | Май | Конфликт как путь развития личности ребенка. | Семинар-тренинг с лекционным материалом |

На первом занятии было проведено информирование родителей о термине «толерантность», его признаках, его значении, а также было даны понятия Толерантная и Интолерантная личность. Родителям были предложены ряд правил, которых следует придерживаться при воспитании толерантной личности. В заключение было проведено 2 упражнения, «Гармоничные родители» и «Я-высказывание», целью, которых было формирование у родителей умения реагирования на действие или поступок ребенка из понимания его психических потребностей, закономерностей индивидуального и возрастного развития. На втором занятии с родителями проводилась дискуссия на тему принятия ребенка. Совместно с родителями нахо­дятся те факторы, от которых зависит принятие или, наоборот, непринятие ребенка. Воспитатель обсуждает с участниками группы, что значит «язык принятия» и «язык непринятия». На третьем занятии родителям объяснялись особенности беседы по правилу активного слушания, после чего была проведена работа в парах по правилам хорошего слушания. На последнем занятии родители были проинформированы на тему конфликта, его компонентов и пути преодоления конфликтных ситуаций. Для закрепления информации было использовано упражнение «Шаг за шагом» и игра – дискуссия «Где вы стоите?», целью которых было обучение ведению бесконфликтной дискуссии.

Таким образом, на протяжении формирующего этапа нами были подобраны и использованы разнообразные формы взаимодействия с родителями, способствующие созданию условий для усвоения родителями знаний и умений воспитания у детей готовности к толерантному взаимодействию в гетерогенной среде. Итоги и результаты проведенной работы отражены ниже (см. Рис. 1, 2, 3).

Рис.1. Уровни коммуникативной толерантности

Динамика результатов диагностического обследования воспитанников с использованием методики «Опросник коммуникативной толерантности, В.В. Бойко»

Рис.2 Уровни эмпатических способностей

Динамика результатов диагностического обследования воспитанников с использованием методики «Диагностика уровня эмпатических способностей В.В. Бойко»

Рис. 3 Уровни принятия других

Динамика результатов диагностического обследования воспитанников с использованием методики «Диагностика принятия других, В. Фей»

Оценив коммуникативную толерантность воспитанников и актуальную степень развития уровня эмпатических способностей и принятия других старших дошкольников до и после проведения формирующего эксперимента, мы пришли к выводу, что применение различных форм взаимодействия с родителями способствует воспитанию готовности старших дошкольников к толерантному взаимодействию в гетерогенной среде.

Используя различные формы и методы взаимодействия с родителями на протяжении года, мы добились заметных результатов в развитии коммуникативной толерантности воспитанников. Наибольшее развитие получил уровень эмпатических способностей. Большинство детей стали более эмоционально отзывчивы, общительны, неконфликтны, чувствительны к проблемам и нуждам окружающих.

Воспитанники открыли для себя множество новых методов и стилей общения, научились самостоятельно разрешать конфликтные ситуации в команде, с большей уверенностью стали оценивать результаты общения, называть «положительные» и «отрицательные» стороны – это свидетельствует о повышении уровня коммуникативной толерантности.

На современном этапе в основу совместной деятельности семьи и школы в вопросах гетерогенности образовательной среды должны быть заложены следующие принципы[1]:

* родители и педагоги являются партнёрами в воспитании и обучении детей;
* единое понимание педагогами и родителями целей и задач воспитания и обучения детей, в том числе и из гетерогенных групп;
* помощь, уважение и доверие к ребёнку, в том числе и с особыми образовательными потребностями, как со стороны педагогов, так и со стороны родителей;
* знание педагогами и родителями воспитательных возможностей коллектива и семьи, максимальное использование воспитательного потенциала в совместной работе с детьми, имеющими нарушения в развитии;
* постоянный анализ процесса взаимодействия семьи и школы, его промежуточных и конечных результатов в области инклюзивного образования.

Тезис «детский сад – открытая система воспитания» получает дополни- тельный смысл при демократическом семейно-общественном взаимодействии с родительской аудиторией на основе педагогического диалога. Входя в жизнь детского учреждения путём педагогического диалога, семья получает конкретные знания о воспитании ребёнка, знакомится с формами работы специалистов, овладевает мастерством воспитания в семье [2].

*Список литературы:*

1. Степанов Е. Н. Родительское собрание: методика подготовки и проведения/Е. Н. Степанов// Классный руководитель, 2006. - №7. - С. 6 – 13.
2. Пеннин Г.Н. Инклюзивное образование как новая парадигма государственной политики / Г.Н. Пеннин // Вестник Герценовского университета. С.Пб., 2010. №9 (83). С.41-50.
3. Фадеев С. Б. – Структура толерантности как личностного образования в педагогическом аспекте // Известия ПГПУ им. В. Г. Белинского. 2012. № 28. С. 1087–1090